

**AAA Central de Conmutadores AAA**  
PRESENTACION

**AAA Central de Conmutadores AAA**, Unidad de Negocios perteneciente a INTELESOFT CORPORATION DE MEXICO, SA DE CV; legalmente constituida ante Notario Publico, es una Empresa Mexicana (PyME), con oficinas administrativas, call center y servicios e instalaciones en México, DF, en Estado de México y en Estado de Chiapas.

**Misión**

Proveer productos, servicios y soluciones *competitivas* que excedan las expectativas de todos y cada uno de nuestros clientes en: Calidad, Entrega y Valor, mediante la aplicación de estrictas normas, métodos y procedimientos de calidad y enfoque hacia la excelencia en el servicio al cliente, que aseguren la satisfacción del mismo; y la permanencia del negocio en el tiempo.

**Visión**

Ser proveedor integrador de soluciones tecnológicas, *lider* en el ámbito de las ingenierías, telecomunicaciones, software y redes, con amplia participación en el mercado nacional.

**Valores**

Responsabilidad	Empatía	Trabajo en Equipo	Dueño de los Resultados	Enfoque al Cliente
Espíritu de Servicio	Calidad	Excelencia	Entrega	Compromiso
Formalidad	Honestidad	Respeto	Responsabilidad Individual	Comunicación abierta en ambos sentidos
Abrazo y aliento del cambio	Transparencia	Dedicación	Lealtad	Confidencialidad
Iniciativa	Entrenamiento Constante	Proactivo	Metódico	Honradez
Analítico	Futurista	Visionario	Eficiencia	Entrega

**Política de Calidad**

---

Es Política de Calidad de nuestra empresa el **Crecer**.

**Aumentar** nuestra Participación en el Mercado.

**Mejorar** nuestra Rentabilidad.

**Proporcionar** productos, servicios y soluciones que excedan las expectativas de nuestros clientes internos y clientes externos en **Calidad, Tiempo, Valor Agregado y Costo Competitivo**.

**Coadyuvar** con las normas y practicas Locales, Nacionales e Internacionales de Protección al Medio Ambiente.

Logrando con ello la distinción y el beneficio sustancial de nuestros clientes, empleados, familia, comunidad, proveedores, socios y accionistas. Es la única forma de lograr la futura prosperidad de la compañía.

Dedicada a la Tecnología; y con marcado espíritu de servicio y actitud de enfoque al cliente, **AAA Central de Conmutadores AAA**, esta formada por Consultores, Asesores, Ingenieros, Técnicos y Operarios, especialistas en diversas áreas.

1. Conmutadores Telefónicos (Centrales Telefónicas, PBX)
2. Ingeniería
3. Electrónica
4. Telefonía
5. Telecomunicaciones
6. Sistemas
7. TI (Tecnologías de la Información)
8. CCTV (Video Vigilancia IP y Circuito Cerrado de Televisión) – Cámaras de Video Vigilancia
9. Cableado Estructurado
10. Redes de Voz, Datos e Internet
11. Reparación de Tarjetas ELECTRONICAS a NIVEL COMPONENTE
12. Eléctrica y Electromecánica

**AAA Central de Conmutadores AAA** cuenta con la capacidad técnica y humana para emprender la implementación de proyectos de tecnología. Valores tales como, calidad, eficiencia, entregas oportunas, valor agregado, costos competitivos, entre otros, forman parte del día a día en nuestro personal.

El entrenamiento técnico tiene un a función primordial en la empresa. La capacitación puede ser tipo OJT o en aulas dedicadas. Asimismo, **AAA Central de Conmutadores AAA**, esta en la búsqueda constante de Socios, Partners y Alianzas con Mayoristas y Representantes de las más prestigiadas Marcas del mercado.

Las crecientes tendencias del mercado hacen que **AAA Central de Conmutadores AAA** se diversifique, dando origen una Empresa que suministra, instala e implementa tecnología, con un portafolio amplio de soluciones tecnológicas empresariales. Dentro de este portafolio se encuentran el Cableado Estructurado, la Implementación de Redes para Telefonía IP, la Vigilancia Remota por Internet, la Asesoría en Sistemas y Tecnologías de la Información, Servicios a Equipo de Computo Empresarial incluyendo los Mantenimiento Preventivos Programados y los Correctivos.

Algunas marcas que **AAA Central de Conmutadores AAA** atiende:

Toshiba, HiperPbx, Panasonic, Siemens, Samsung, Nortel, Avaya, Intelbras, Mini-Pabx, NEC, Meridian, Smartphone, Talkswitch, BBS Telecom, Norstar, Alcatel, Mitel, Cisco, LG Nortel, Nitsuko. Además de Sony, HP, Acer, Compaq, entre otras.

Por otra parte, la instalación e implementación de **Equipo Electrónico para Audio, Video y Televisión** es otra de las labores a realizar sin ningún problema.

Desde la instalación de una antena parabólica para recibir señales de algún satélite cuyo servicio no esta disponible en México, hasta la interconexión, configuración y programación de avanzados sistemas con aplicaciones tales como:

- Visualización de un mismo canal o varios canales en un gran numero de pantallas
- Visualización de Cámara de Vigilancia
- Obtención y envío de imágenes vía Internet
- Detectores de Movimiento
- Cámaras con Visión Nocturna
- Sonorización de Espacios Públicos y Privados
- Sonorización para Pantallas y Proyectoros y salas de Televisión
- Compartición de Imágenes, Sonidos e Internet
- Instalación y Configuración de Karaoke Profesional (audio y video)

Todo lo anterior puede ser implementado en **Casa, Oficina, Negocio, Nave Industrial, Rancho, Residencia, Hacienda, Finca** o donde se requiera.

#### **Conmutadores Telefónicos**

Venta, Reparación, Resolución de Falla, Configuración, Programación, Configuración, Reubicación, Adición, Pólizas y Contratos de Servicio de Mantenimiento, Reseteo, Reinicialización, Módulos de Expansión, Funciones Autoatendidas, VoiceMail, además de Restricción de Llamadas por extensión, por línea y por horario.

#### **Servicio Técnicos en Telefonía**

Programación, Reconfiguración y Cambios a las funciones de líneas telefónicas directamente con el carrier y Servicios a la Interconexión entre PBX y la Red Pública.

#### **Telecomunicaciones**

Implementación de Soluciones en PBX y Tecnologías de la Información integrando una o varias opciones disponibles en el mercado para cumplir y exceder los requerimientos de comunicación del cliente.

#### **Redes Voz, Datos e Internet**

Diseño, Análisis, Suministro, Instalación y Puesta a Punto de Proyectos de Cableado Estructurado. Desde el Patch Panel hasta la terminación del nodo (salida).

Diseño e implementación de Infraestructura de Redes Inalámbricas.

#### **CCTV**

Suministro e Instalación de Cámaras de Circuito Cerrado de Televisión CCTV.

Cámaras IP

Vigilancia remota.

Venta, Instalación, Mantenimiento.

#### **Productos y Soluciones AVAYA**

Consultaría e implementación de PROYECTOS LLAVE EN MANO (turn-key).

Telefonía IP, MENSAJERÍA UNIFICADA, CENTROS DE CONTACTO.

Análisis Redes antes de implementar proyectos VoIP.

Conmutadores IP OFFICE 300, 400, 500, PARTNER ACS, Teléfonos Analógicos, Digitales e IP.

#### **Servicios a la RED de Voz y Datos**

**AAA Central de Conmutadores AAA** tiene la capacidad humana y técnica para dar Mantenimiento a Nodos, RACK, Infraestructura del Cableado, Verificación de Operación y Pruebas, de uno en uno o como un todo. Estos servicios pueden ser por evento, o programados mensuales, trimestrales, semestrales o anuales.

#### **Servicio de Soporte Técnico**

Nuestra empresa cuenta con personal competente para apoyarle en las necesidades muy específicas de su organización. Desde soporte personalizado al usuario final ya sea sobre la red de voz, de datos o el propio Conmutador; hasta avanzada ejecución de cambios y modificaciones a la configuración y programación de su equipo vía local o remota. Junto con upgrades y migraciones en Hardware y Software. El servicio puede ser por evento, por fracción de tiempo, por día, o programado mensual, trimestral, semestral o anual.

#### **Servicio de Soporte Técnico a Equipo de Cómputo Empresarial**

El estado de cada equipo de cómputo, representa en sí, una oportunidad. Una oportunidad de servir y mantener a nuestros clientes satisfechos. Cualquiera que sea el giro de estos. La lentitud de un equipo de cómputo, la falta de capacidad, el exceso de archivos no utilizables y los programas que se inician solos, además de las pantallas azules o congeladas en el mismo, hacen que los negocios se pierdan. Se pierden porque los requerimientos del cliente no pueden atenderse con la prontitud, calidad y eficiencia que el demandante mundo de hoy pide.

#### **Asesoría en Sistemas y Tecnologías de la Información**

No basta con mantener operando la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de su empresa, hay que obtener el máximo provecho de ella. Con ese propósito y para reducir gastos, aumentar la productividad de sus empleados y mejorar sustancialmente los servicios al cliente, **AAA Central de Conmutadores AAA** le brinda asesoría en ese rubro. Recomendando y realizando la implementación de las mejores opciones de solución disponibles en el mercado.

**AAA Central de Conmutadores AAA**  
Ingeniería – Telecomunicaciones – Software - Redes  
Corporativo Experto en Redes - AAA Central de Computadoras AAA - La Casa del Conmutador  
**Tel. Multilínea: (55)-8995-9251.**  
Email: [centraldeconmutadores@yahoo.com.mx](mailto:centraldeconmutadores@yahoo.com.mx)  
Sitio Web: [www.reparaciondeconmutadores.com.mx](http://www.reparaciondeconmutadores.com.mx)  
Corporativo: [www.centraldeconmutadores.com.mx](http://www.centraldeconmutadores.com.mx)

---

¿Actualmente se encuentra usted en búsqueda de un Socio de Soluciones Tecnológicas para su Negocio?  
Podríamos apoyarle. Acérquese a nosotros.

**Información de Contacto:**

**Vía Email:**

[centraldeconmutadores@yahoo.com.mx](mailto:centraldeconmutadores@yahoo.com.mx)

**Vía Sitio Web:** [www.reparaciondeconmutadores.com.mx](http://www.reparaciondeconmutadores.com.mx)

**Vía Sitio Web Corporativo:** [www.centraldeconmutadores.com.mx](http://www.centraldeconmutadores.com.mx)

**Vía Telefónica:**

Conmutador **(55)-8995-9251** con 12 líneas.

**Atención Emergencias Vía Telefónica Celular (Ventas y Servicios):**

Teléfono Celular: 04455-3802-0050

**Oficinas:**

Av. IPN 5008 – Despacho 6.  
Col. Maximino Ávila Camacho  
Deleg. Gustavo A. Madero  
México, Distrito Federal, CP 07380  
Ciudad de México